

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

ТОО «SMSBUS» (СМСБАС) (далее – Агент), являясь уполномоченным представителем соответствующих компаний-перевозчиков общественного транспорта (далее – Перевозчики), действуя от своего имени но в их интересах, настоящим предлагает любому дееспособному физическому лицу (далее – Пассажир), являющемуся абонентом оператора сотовой связи с выделенным и зарегистрированным на его имя абонентским номером, воспользоваться услугами оплаты Перевозчикам за проезд в общественном транспорте через Агента на условиях, изложенных ниже (далее – Услуги).

Настоящее предложение согласно п.6. ст.395 Гражданского кодекса Республики Казахстан является публичной офертой. Совершение обратившимся лицом действий, указанных в настоящих Правилах, согласно п.3 ст.396 Гражданского кодекса Республики Казахстан, включая, но не ограничиваясь: перечислением электронных денег Агенту и/или направления указания в виде SMS-сообщения на короткий номер 2505 и другими действиями, указанными в настоящем соглашении, публичном договоре оператора сотовой связи (далее – Оператор сотовой связи) и приложениях к нему, правилах и регламентах операторов электронных денег ALEMPAY, WOOPAY и KASPI, правилах и регламентах Банков второго уровня, правил платёжных систем «Виза» и «МастерКард» по осуществлению операций с платёжными картами, в том числе правилах пользования электронным кошельком, правилах выпуска, хождения, гашения и т.п. электронных денег соответствующего банка второго уровня, выпустившего электронные деньги и т.д. является безусловным, полным и безоговорочным согласием Пассажира с условиями настоящего Пользовательского соглашения и свидетельствует о заключении двухсторонней сделки между Агентом и Пассажиром посредством обмена электронными и/или SMS-сообщениями на основании п.3 ст.151 Гражданского кодекса Республики Казахстан на указанных ниже условиях.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

Настоящее Пользовательское соглашение вступает в действие с момента его акцепта Пассажиром в порядке, указанном в настоящем соглашении. Если Пассажир не удовлетворяет требованиям, не может соблюдать какие-либо требования или выполнять обязанности по настоящему Пользовательскому соглашению и/или не может дать гарантии Агенту, как это указано далее, Пассажир не должен акцептовать настоящее Пользовательское соглашение или каким-либо иным образом присоединиться к нему и/или выполнять какие-либо действия, указанные в нем, в противном случае любые убытки, претензии и т.п. Пассажира являются его риском и не подлежат какому-либо возмещению Агентом. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует все взаимоотношения между Агентом и Пассажиром.

Агент оставляет за собой право на изменение настоящего Пользовательского соглашения Правил в одностороннем порядке. Любые изменения, внесенные в него, считаются действительными с момента публикации на сайте Агента, и Пассажир признает, что это считается надлежащим уведомлением его о внесенных изменениях. Пассажир обязуется перед очередным использованием Услуг ознакомиться с текущей и действующей версией настоящего Пользовательского соглашения и лишь при согласии с ними – воспользоваться Услугами.

Пользуясь Услугами Пассажир гарантирует Агенту:

- Он обладает необходимой дееспособностью и правоспособностью для заключения и выполнения сделок, в том числе настоящего Пользовательского соглашения;

- Он имеет выделенный ему абонентский номер сотовой связи, зарегистрированный на его имя, с необходимым для пользования Услугами количеством денежных средств на лицевом счете Пассажира как абонента у оператора сотовой связи
- Он будет пользоваться Услугами в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением и иными документами, указанными в его преамбуле;
- Он будет пользоваться Услугами только в целях, указанных в настоящем Пользовательском соглашении;
- Он будет самостоятельно ответственен за любые свои действия, вытекающие из настоящего Пользовательского соглашения, даже если он впоследствии самостоятельно признает их ошибочными по своей вине и/или откажется от Услуг и т.п.;
- Он будет самостоятельно контролировать использование своего абонентского номера, абонентского устройства, написание и отправку SMS-сообщения на короткий номер 2505, операции с деньгами на лицевом счете у оператора сотовой связи, на лицевом счете платёжной карты или электронного кошелька у Банка второго уровня, и т.п.
- Он ознакомился и согласен с условиями настоящего Пользовательского соглашения.
- Он согласен, что направление им SMS-сообщения на короткий номер 2505 является безоговорочным признанием на списание средств Оператором сотовой связи либо Банком второго уровня денежных средств согласно настоящему Пользовательскому соглашению. Если будет установлено, что Пассажиром не были соблюдены вышеуказанные гарантии и условия, Агент не будет нести ответственности за какой-либо ущерб и претензии, включая косвенный ущерб и упущенную выгоду, а также убытки или любые претензии, которые возникнут у Пассажира или у иных третьих лиц в связи с вышеизложенным

ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ, ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

Пассажир получает возможность оплатить услуги Перевозчика посредством своего лицевого счёта у оператора сотовой связи либо лицевого счёта Банка второго уровня с использованием Услуг Агента. Обработка платежей осуществляется посредством платёжных систем электронных денег ALEMPAY, WOOPPAY, KASPI, платёжных систем «Виза» и «МастерКард».

Услуга доступна всем абонентам Оператора сотовой связи Билайн либо Актив при соблюдении требований, указанных в настоящем Пользовательском соглашении. Отправляя SMS-сообщение на короткий номер 2505, либо осуществляя платёж с мобильного приложения «SMSBUS Пассажир», Пассажир выражает своё полное согласие с условиями оказания Услуг. Услуга считается оказанной надлежащим образом при получении Пассажиром с короткого номера 2505 SMS-сообщения, либо электронного сообщения с мобильного приложения «SMSBUS Пассажир» в виде документа в электронной форме (электронного чека), подтверждающего право Пассажира на разовый проезд в общественном транспорте по конкретному маршруту непрерывно в одном направлении. В процессе оказания Услуг в той или иной мере участвуют Оператор сотовой связи, оператор электронных денег ALEMPAY, WOOPPAY, KASPI, Банк эмитент электронных денег, Агент и Перевозчик, при этом отправка SMS-сообщения, либо осуществление платежа с мобильного приложения «SMSBUS Пассажир» является полным и безусловным согласием Пассажира с соответствующими правилами и регламентами вышеуказанных субъектов, с которыми он обязан заранее ознакомиться.

Текст SMS-сообщения для отправки на короткий номер 2505 указывается в салоне соответствующего транспортного средства. В случае ошибочной отправки SMS-сообщения, несоответствия текста SMS-сообщения и т.п. Агент имеет право отказать в оказании Услуги.

Стоимость одного SMS-сообщения на короткий номер 2505 либо одного платежа с мобильного приложения «SMSBUS Пассажир» в городе Алматы составляет 80 тенге, а для льготных категорий граждан – 40 тенге и включает в себя все расходы вышеуказанных субъектов, участвующих в процессе оказания Услуг.

Отправка Пассажем одним SMS-сообщением на короткий номер 2505 либо одним платежом с мобильного приложения «SMSBUS Пассажир» соответствует оплате одного электронного чека и равна оплате одной поездки в общественном транспорте.

В случае получения Пассажем с короткого номера 2505 либо с мобильного приложения «SMSBUS Пассажир» электронного чека, он имеет право на одну поездку в общественном транспорте, при этом каких-либо дополнительных оплат Перевозчику, Оператору сотовой связи, Банку второго уровня, Агенту, и т.п. не требуется.

Пример электронного чека получаемого с короткого номера 2505 или с мобильного приложения «SMSBUS Пассажир» за проезд в автобусе по маршруту 29 с номером транспортного средства 590, гос. номер 615BN02, порядковый номер билета №1:

ЧЕК: 0001:56:7890
СУММА: 80 ТГ.
ДАТА: 01.03.2016 10:42:31
ТРАНСПОРТ: 590
МАРШРУТ: 29
АБОНЕНТ: 87771112233
ОПЛАТА: 1971335
TOO GREEN BUS COMPANY
БИН: 160141026320

Пример электронного чека льготного пассажира получаемого с короткого номера 2505 или с мобильного приложения «SMSBUS Пассажир» за проезд в автобусе по маршруту 29 с номером транспортного средства 590, гос. номер 615BN02, порядковый номер билета №1:

ЧЕК: 0001:56:7890
СУММА: 80 ТГ.
ДАТА: 01.03.2016 10:42:31
ТРАНСПОРТ: 590
МАРШРУТ: 29
АБОНЕНТ: 87771112233
ФИО: ФАМИЛИЯ ИМЯ ОТЧЕСТВО
ДАТА РОЖДЕНИЯ: 01.01.2000
ОПЛАТА: 1971335
TOO GREEN BUS COMPANY
БИН: 160141026320

ОГРАНИЧЕНИЯ В ПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГАМИ

Агент оставляет за собой право не рассматривать претензии от Пассажира на предмет возврата денежных средств на его лицевой счет у Оператора сотовой либо на его лицевой счет в Банке второго уровня при успешном оказании Услуги, т.е. когда Пассажир отправил SMS-сообщение на короткий номер 2505, либо произвёл платёж с мобильного приложения «SMSBUS Пассажир» в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения и получил электронный чек.

Пользование Услугами невозможно для телефонных номеров Пассажира, для которых установлен запрет приема наличных платежей.

Агент не несет ответственности за несанкционированные SMS-сообщения и несанкционированные платежи с мобильного приложения «SMSBUS Пассажир». Под несанкционированным SMS-сообщением и несанкционированным платежом с мобильного приложения «SMSBUS Пассажир» понимается сообщение или платёж,

осуществленные третьим лицом вследствие выбытия абонентского устройства или номера из владения или пользования Пассажиrom, а также отправленные SMS-сообщения и произведённые платежи, с нарушением условий настоящего Пользовательского соглашения и требований законодательства РК.

ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

Пассажир при наличии вопросов, жалоб претензий вправе обратиться в службу помощи Агента: тел. +7 (727) 354 00 68, +7 (727) 354 00 69

Телефоны службы помощи Агента указаны в информационных листах внутри салонов общественного транспорта в автобусах и троллейбусах.

Пассажир при наличии жалобы должен сообщить Агенту свой абонентский номер, описать проблему, сообщить время, когда Услуга, по его мнению, была ошибочно оказана. Кроме того, Пассажир самостоятельно должен запросить у Оператора сотовой связи детализацию звонков, SMS - сообщений, платежей за указанный период по своему номеру в абонентском отделе Оператора сотовой связи, и только после этого обращаться к Агенту. При отсутствии и непредставлении Пассажиrom Агенту такой информации, жалобы от Пассажира не могут быть приняты и рассмотрены Агентом.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Агент оставляет за собой право временно прекратить предоставление возможности Пассажиру использования Услуги в случае нарушения Пассажиrom требований, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении.

Ни при каких обстоятельствах Агент не несет ответственности за какие бы то ни было прямые, не прямые, косвенные, штрафные, случайные, специальные убытки или другие последствия, которые могут возникнуть в связи с использованием Пассажиrom Услугами в связи с задержкой или невозможностью пользования Услугами Агент не несет перед Пассажиrom ответственности в случае полной или частичной неработоспособности Услуг и ее компонентов в течение какого-либо времени, а также при отсутствии возможности доступа Пассажира к сети сотовой связи, к мобильной сети интернет и т.п.

Агент не несет ответственность за любые негативные последствия и убытки, включая упущенную выгоду, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, а также несоблюдение Пассажиrom условий настоящего Пользовательского соглашения.

Агент не несет ответственности перед Пассажиrom за задержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Агента.

Агент не несет ответственности за отсутствие информационных листов внутри салонов общественного транспорта в автобусах и троллейбусах. Информационные листы являются собственностью Перевозчиков, которые отвечают за их наличие, обновление и сохранность.

Пассажир несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Пассажира посредством его абонентского номера при пользовании Услугами.

ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», Пассажир соглашается, что отправка SMS-сообщения на короткий номер 2505 соответствует требованиям п.1 ст.8 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и является согласием Пассажира на сбор и обработку персональных его данных, в т.ч. предоставляемых Агенту от остальных субъектов, участвующих в оказании Услуг. Таким образом, Пассажир предоставляет Агенту и Банку согласие на сбор, обработку, хранение и использование предоставляемых персональных данных для целей: пользования Услугами, предложения Пассажиру любых иных услуг Агента и/или

Банка и их партнеров, заключения и исполнения договоров, выполнения Агентом и/или Банком своих обязательств в соответствии с законодательством Республики Казахстан и (или) законодательством иностранных государств, распространяющим свое действие на отношения между Пассажиrom и Агентом и/или Банком, с правом Агента и/или Банка в указанных выше целях передавать персональные данные Пассажира третьим лицам, в том числе осуществлять трансграничную передачу данных. Указанное согласие действует бессрочно с момента его предоставления. Пассажир подтверждает, что извещен о правах, установленных вышеуказанным Законом, включая цели сбора, обработки, использования и хранения персональных данных, доступа к персональным данным третьих лиц, отзыва своего согласия и т.д. Целью сбора, обработки, хранения и использования персональных данных Пассажира является возможность Пассажира пользования Услугами.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Во всем ином, не оговоренном в настоящем Пользовательском соглашении и иных правилах и регламентах, указанных в его тексте, Агент и Пассажир будут руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан.