

## **ПАЙДАЛАНУ КЕЛІСІМ-ШАРТЫ (АШЫҚ ҰСЫНЫС)**

«SMSBUS» ЖШС (бұдан әрі - Агент) тиісті қоғамдық көлік компанияларының (бұдан әрі - Тасымалдаушылар) уәкілетті өкілі бола отырып, өз атынан, бірақ олардың мүдделері үшін әрекет ете отырып, оның атына тіркелген және тіркелген абоненттік нөмірге байланысты ұялы байланыс операторының абоненті болып табылатын кез келген қабілетті тұлғаға (бұдан әрі - Жолаушы) төменде көрсетілген шарттарды қолдана отырып Тасымалдаушылардың қызметін Агент арқылы қоғамдық көлікте жүру үшін (бұдан әрі - Қызметтер) пайдалануды ұсынады.

Бұл ұсыныс Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 6-тармақ 395-бабына сәйкес бойынша бұл ашық ұсыныс. Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 396-бабының 3-тармағына сәйкес өтініш берушінің осы Ережеде көрсетілген әрекеттерді іске асыру, оның ішінде: Агентке электронды ақшаны аудару және / немесе 2505 қысқа нөміріне SMS хабарлама түрінде нұсқаулар жіберу және басқа әрекеттер арқылы осы келісімде, ұялы байланыс операторының (бұдан әрі - Ұялы байланыс операторы) жария келісімшартында және оның қосымшаларында, Woopay, Paytech электронды ақша операторларының ережелері мен регламенттері, екінші деңгейдегі банктердің ережелері мен регламенттері, VISA және MasterCard төлем жүйелерінің ережелері, төлем карточкаларымен операцияларды жүзеге асыру, соның ішінде электрондық әмиянды пайдалану ережелері, шығару, жүру, ережелері және т.б. электронды ақша шығарған тиісті екінші деңгейдегі банктің электрондық ақшасы және т.б. Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 151-бабы 3-тармағы бойынша осы Пайдалану келісімінің шарттарымен жолаушының сөзсіз, толық және сөзсіз келісімі болып табылады және Агент пен Жолаушы арасында электрондық және / немесе SMS хабарламалармен алмасу арқылы екі жақты мәміле жасалғандығын дәлелдейді.

### **ЖАЛПЫ ШАРТТАР**

Осы Пайдалану келісім-шарты Жолаушы осы келісімде көрсетілген шарттар бойынша келісімді қабылдағаннан кейін күшіне енеді. Егер Жолаушы осы талаптарды қанағаттандырмаса, қандай-да бір талаптарды орындай алмаса немесе осы Пайдаланушы келісімі бойынша міндеттемелерді орындай алмаса және / немесе төменде көрсетілгендей Агентке кепілдік бере алмаса, Жолаушы осы Пайдалану шартын қабылдамайды немесе оған кез келген басқа жолмен кіре алмайды және / немесе онда көрсетілген әрекеттерді жасамайды, әйтпесе қандай-да шығындар, шағымдар және т.б. Жолаушының өзінің тәуекелі болып табылады және Агенттен өтелмейді. Осы Пайдалану келісімі Агент пен Жолаушы арасындағы барлық қатынастарды реттейді.

Агент осы Пайдалану келісіміндегі көрсетілген ережелерді біржақты өзгерту құқығын өзіне қалдырады. Оған енгізілген кез-келген өзгертулер Агенттің веб-сайтында жарияланған сәттен бастап жарамды болып саналады және жолаушы бұл өзгертулерді Агентпен тиісті түрде хабарлады деп санау керек. Жолаушы келесі пайдаланудан бұрын, осы Пайдалану келісімінің ағымдағы нұсқасымен танысып, және келісім берген соң ғана пайдалануы рұқсат.

Қызметтерді пайдалана отырып, Жолаушы Агентке кепілдік береді:

- Мәмілемен келісу және орындау үшін соның ішінде осы Пайдалану келісім-шартпен келісу үшін Жолаушыда тиісті Іс-әрекет қабілеттілігі мен құқықтық қабілеттілігі болуы қажет
- Жолаушының өз атына тіркелген байланыс нөмірі бар және нөмірдің шотында Қызметтерді пайдалану үшін жеткілікті қаражат бар.
- Жолаушы Қызметтерді осы Пайдалану келісім-шарт бойынша немесе келісімдегі кіріспесінде көрсетілген басқа құжаттарға сәйкес пайдаланады;

- Ол Қызметтерді осы Пайдалану келісім-шартта көрсетілген мақсаттарда ғана пайдаланады;
- Осы Пайдалану келісім-шартта туындайтын кез-келген әрекет үшін, егер ол кейіннен оларды өз кінәсі бойынша қате деп таныса және / немесе Қызметтерден бас тартса және т.б. үшін Жолаушы дербес жауап береді;
- Өзінің абоненттік нөмірін, абоненттік құрылғыны, 2505 қысқа нөміріне SMS жазу және SMS жіберу, ұялы байланыс операторымен жеке шоттағы ақша төлемдерін, екінші деңгейдегі банктегі төлем карточкасының немесе электронды әмияны және т.б. Жолаушы контроль жасайды.  
Ол осы Пайдаланушы келісімінің шарттарымен танысып, келісім берді.
- Ол, осы Пайдалану келісім-шартқа бойынша, 2505 қысқа нөміріне SMS-хабарлама жібергеннен Мобильді байланыс операторының шотыннан немесе Банктің екінші деңгейдегі шотыннан қаражат шешілуіне сөзсіз мойындауға келіседі.  
Егер Жолаушының жоғарыда көрсетілген кепілдемелер мен шарттарды сақтамағаны анықталса, Агент кез келген залал мен шағымдар үшін, соның ішінде жанама залал және жоғалған пайда, сонымен қатар Жолаушыдан немесе басқа үшінші тұлғалардан туындаған шығындар мен кез келген талаптар үшін жауап бермейді.

## **ҚЫЗМЕТТЕРДІ, ҚҰҚЫҚТАР МЕН МІНДЕТТЕРДІ ПАЙДАЛАНУ ТӘРТІБІ**

Жолаушы Тасымалдаушының қызметтерін ұялы байланыс операторындағы жеке шоты немесе Агенттің қызметтері арқылы екінші деңгейдегі банктің жеке шоты арқылы төлеу мүмкіндігіне ие болады. Төлемдерді өңдеу Woopay, Paytech электронды төлем жүйелері, «Visa» және «MasterCard» төлем жүйелері арқылы жүзеге асырылады.

Қызмет, осы пайдалану келісім-шартта көрсетілген талаптарды ескере отырып, ұялы байланыс операторының барлық абоненттері үшін қол жетімді.

Жолаушы, 2505 қысқа нөміріне көліктің кодын SMS арқылы жіберсе немесе SMSBUS Passenger мобильдік қосымша арқылы төлем жасаса, Жолаушы Қызмет көрсету шарттарымен толық келіседі. Жолаушының белгілі бір маршрут бойынша қоғамдық көлікте бір реттік жол жүруге құқығы бар екенін растайтын, Жолаушыға 2505 қысқа нөмірінен SMS хабарлама немесе SMSBUS жолаушы мобильдік қосымшасынан электронды түрде құжат (электронды чек) келсе, Қызмет толықтай атқарылған болып саналады.

Қызметтерді ұсыну процесінде, белгілі бір дәрежеде, ұялы байланыс операторы, Woopay, Paytech электронды ақша операторы, электронды ақша шығаратын Банк, Агент және Тасымалдаушы қатысады, сомен қатар SMS хабарлама жібергеі немесе SMSBUS Passenger мобильдік қосымшасынан төлем жасағаны жолаушының, жоғарыда аталған субъектілердің ережелері мен регламенттермен алдын-ала міндетті түрде танысып сөзсіз келісуін растайды.

2505 қысқа нөміріне жіберілетін SMS хабарлама мәтіні, тиісті көліктің жолаушылар бөлімінде көрсетілген. SMS хабарлама қате жіберілген жағдайда, SMS мәтінінің сәйкес келмеуі және т.б. Агент Қызметті ұсынудан бас тартуға құқылы.

Нұр-Сұлтан және Қызылорда қалаларында қоғамдық көліктерде жүру ақысы 90 теңге, Нұр-Сұлтан қаласындағы экспресс автобустарда - 180 теңге, Алматы, Орал, Талдықорған және Ақтөбеде - 80 теңге, Шымкентте - 70 теңге. Нұр-Сұлтан қаласының маңында жолаушыларды тасымалдау аймағына және келу аймағына байланысты (№1 аймақ - 90 теңге, №2 аймақ - 200 теңге, № 3 аймақ - 300 теңге, № 4 аймақ - 400 теңге). Бір төлемнің құны құрайды және жоғарыда аталған қызметтерді көрсетуге қатысқан барлық шығындар кіреді.

Егер жолаушы 2505 қысқа нөмірінен немесе SMSBUS жолаушы мобильдік қосымшасынан электронды чекті алса, Жолаушы қоғамдық көлікпен бір рет жүруге құқығы бар, сонымен бірге Тасымалдаушыға, Ұялы байланыс операторына, Екінші деңгейлі банкке, Агентке және т.б. қосымша төлемдер қажет емес.

2505 қысқа нөмірінен немесе SMSBUS жолаушылар мобильдік қосымшасынан 29 маршрут бойынша автобуспен сапарға шығуға арналған электронды билеттің мысалы, нөмірі 590 мемлекеттік нөмірі 615BN02, №1 билеттің нөмірі:

БИЛЕТ: 0001:56:7890  
СОМАСЫ: 80 ТГ.  
КҮНІ: 01.03.2016 10:42:31  
КӨЛІК: 590 (615BN02)  
БАҒЫТ: 29  
АБОНЕНТ: 87771112233  
ТРАНЗАКЦИЯ: 1971335  
GREEN BUS COMPANY ЖШС  
БСН: 160141026320

### **ҚЫЗМЕТТЕРДІ ПАЙДАЛАНУДЫҢ ШЕКТЕУЛЕРІ**

Жолаушы 2505 қысқа нөміріне көлік кодын SMS арқылы жібергенде немесе осы Пайдалану келісім-шарттың талаптарына сәйкес SMSBUS жолаушы мобильдік қосымшасынан төлем жасаған кезде электронды түрде билет келеді, бұл жағдайда Агент өз Қызметтің сәтті ұсынғаны болып саналады, ол кезде Жолаушыдан ұялы байланыс операторындағы жеке шотына немесе екінші деңгейдегі банктегі жеке шотына қаражаттың қайтарылуына қатысты шағымдарды қарастырмауға Агент құқылы.

Қолма-қол ақшамен төлеуге тыйым салынған Жолаушылардың телефон нөмірлерге Қызметтерді пайдалану мүмкін емес.

Агент рұқсат етілмеген SMS хабарламалар мен SMSBUS Passenger мобильдік қосымшасынан рұқсат етілмеген төлемдер үшін жауап бермейді. SMSBUS жолаушы мобильдік қосымшасынан рұқсат етілмеген SMS хабарлама және рұқсат етілмеген төлем дегеніміз - абоненттік құрылғы немесе нөмір Жолаушының иелігіннен немесе пайдаланылуынан шығып, ҚР заңнамасының талаптарын және осы Пайдалану келісімнің шарттарын бұзып үшінші тарап жасаған төлемдермен жіберілген SMS хабарламалар болып саналады.

### **ӨЗАРА ӘРЕКЕТТЕСУ ТӘРТІБІ ЖӘНЕ ШАҒЫМДАРДЫ ҚАРАСТЫРУ**

Жолаушыда сұрақтар, шағымдар немесе талаптар туындаса, жолаушы Агенттің анықтама қызметіне жүгінуге құқығы бар: тел. +7 (777) 000 2505, +7 (775) 005 2505

Агенттің көмек қызметтерінің телефон нөмірлері автобустар мен троллейбустардағы қоғамдық көлік салондарының ішіндегі ақпараттық парақтарда көрсетілген.

Егер шағым болса, Жолаушы өзінің абоненттік нөмірін Агентке хабарлап, мәселені сипаттап, Жолаушының пікірі бойынша Қызмет қай уақытта қате берілгенін хабарлау қажет. Сонымен қатар, Жолаушы Ұялы байланыс операторынан өз нөмірі бойынша көрсетілген мерзімдегі қоңыраулар, SMS - хабарламалар, төлемдер туралы мәліметтерді өз бетінше сұрауы керек, содан кейін ғана Агентпен байланысуы керек. Егер Жолаушы Агентке ондай ақпаратты бермесе, Жолаушының шағымдарын Агент қабылдай және қарастыра алмайды.

### **ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**

Жолаушы осы Пайдалану келісім-шартында көрсетілген талаптарды бұзған жағдайда, Жолаушыға Сервисті пайдалану мүмкіндігін уақытша тоқтату құқығын Агент өзіне қалдырады.

Агент ешқандай жағдайда, Қызметтер мен оның құрамдас бөліктері кез келген уақытта толық немесе ішінара жұмыс істемей қалған жағдайда сондай-ақ Жолаушының

ұялы телефоны желіге қосылмағандықтан немесе мобильдік Интернетке және т.б. қосылмаған жағдайда, қандай да болсын, қызметтерді кешіктіру немесе пайдалану мүмкіндік болмауына байланысты, Жолаушының Қызметтерді пайдалануына байланысты туындауы мүмкін тікелей, жанама, айыппұл, кездейсоқ, арнайы шығындар немесе басқа салдарлар үшін Агент Жолаушының алдында жауап тартпайды.

Агент оның құзыретіне кірмейтін оқиғалар мен мән-жайлар туындаған үшін, сондай-ақ үшінші тұлғалардың әрекеттері (әрекетсіздігі) нәтижесінде туындайтын сомен бірге Жолаушы осы Пайдалану келісім-шартының талаптарын сақталмағандығынан, кез келген теріс салдарлар мен залалдарға, оның ішінде жіберіп алған пайда үшін жауап бермейді. Агент, Жолаушы алдында техникалық платформалар мен көліктік желілердің немесе байланыс желілерінің жұмысындағы кідірістер мен үзілістер үшін жауапты болмайды, олардың пайда болуына Агенттің кінәсі жоқ. Агент автобустар мен троллейбустардағы қоғамдық көліктердің салондарында ақпараттық парақтардың болмауына жауап бермейді. Ақпараттық парақтар - бұл Тасымалдаушылардың меншігі, олар парақтардың жаңартылуына, бар болуына, бұзылмаушылығына үшін жауап береді.

Жолаушы, Қызметтерді пайдалану кезінде абоненттік нөмірі арқылы Жолаушының атынан жасалған, үшінші тұлғалардың кез-келген әрекеттері үшін жауап береді.

## **ЖЕКЕ МӘЛІМЕТТЕРДІ ҚОРҒАУ**

Агентке Қызметті іске асыруына қатысты басқа субъектілерден берілетін, ҚР Заңына сәйкес «Жеке мәліметтер туралы және оларды қорғау туралы» Жолаушы 2505 қысқа нөміріне SMS хабарлама жіберу «Жеке мәліметтер туралы және оларды қорғау туралы» ҚР Заңының 8-бабы 1-тармағының талаптарына сәйкес келетіндігімен келісіп Жолаушының жеке деректерін жинауға және өңдеуге келісімін беруіне келіседі. Сомен, Жолаушы Агентке және Банкке ұсынылған жеке деректерді жинауға, өңдеуге, сақтауға және пайдалануға келесі мақсатпен келісім береді: Қызметтерді пайдалану, Жолаушыға Агенттің және / немесе Банктің және олардың серіктестерінің кез-келген басқа қызметтерін пайдалану, келісімшарт жасасу және орындау, Агенттің және / немесе Банктің ҚР заңнамасына және (немесе), жолаушы мен агент және / немесе Банк арасындағы қатынастарға өз әсерін кеңейту үшін қатысатын шет мемлекеттердің заңнамасына сәйкес өз міндеттемелерін орындауы, Агент және / немесе Банк, жоғарыда аталған мақсаттары үшін Жолаушының жеке деректерін үшінші тұлғаларға, оның ішінде трансшекаралық деректерді беруге құқығы бар. Көрсетілген келісім қамтамасыз еткен сәттен бастап мерзімсіз жарамды. Жолаушы жоғарыда көрсетілген Заңмен белгіленген құқықтар туралы хабарланғанын растайды, оның ішінде жеке деректерді жинау, өңдеу, пайдалану және сақтау, үшінші тұлғалардың жеке мәліметтеріне қол жеткізу, оның келісімін қайтарып алу және т.б. Жолаушының жеке деректерін жинау, өңдеу, сақтау және пайдалану мақсаты - Жолаушының Қызметтерді пайдалану мүмкіндігі.

## **БАСҚА ШАРТТАР**

Осы Пайдалану келісім-шартында немесе оның мәтіндегі ережелер мен регламенттерде көрсетілмеген барлық жағдайларда, Агент пен Жолаушы ҚР заңнамасына сәйкес шешім қабылдайды.